

Burgos, 19 de noviembre de 2003

Estimado Jose Antonio Carrancio Gutiérrez:

Nos ponemos en contacto con usted con motivo del proyecto *“IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES COMO HERRAMIENTA COMPETITIVA PARA LAS SOCIEDADES LABORALES DE CASTILLA Y LEÓN”* liderado por la **AEMTA** cuya dirección y ejecución ha sido encargada a la Consultora AC&G Castilla y León S.A. y en que su empresa ha participado activamente.

Les adjuntamos los cuestionarios cumplimentados por sus clientes reales y potenciales, esperando que esta información les sea de utilidad.

Sin más, le agradecemos la atención prestada y quedamos a su disposición para cualquier duda que respecto a este proyecto le pudieran surgir.

Reciba un cordial saludo,



Ismael Rojo